

**NGOSS:** Acrónimo de New Generation Operations Systems and Software. Es un framework del Foro de Telegestión para la creación de software y sistemas de nueva generación.

**SID:** Acrónimo de Shared Information Data Model.

**Modelo de Datos:** Es un conjunto de conceptos que nos permiten describir los datos, las relaciones que existen entre ellos, la semántica y las restricciones de consistencia.

**Integración de Información:** Es la integración de datos procedentes de múltiples sistemas en una representación única, coherente y orientada hacia la visualización y manipulación de los datos. Los datos son agregados, reestructurados y renombrados (si es necesario) y luego presentados al usuario.

**Crisis Financiera:** Es la crisis económica que tiene como principal factor la crisis del sistema financiero es decir, no tanto la economía productiva de bienes tangibles (industria, agricultura), que puede verse afectada o ser la causa estructural, pero no es el centro u origen inmediato de la crisis; sino fundamentalmente el sistema bancario, el sistema monetario o ambos.

**TICs:** Son un conjunto de tecnologías aplicadas para proveer a las personas de la información y la comunicación a través de medios tecnológicos de última generación.

**Tecnología:** Es el conjunto de conocimientos técnicos, ordenados científicamente, que permiten diseñar y crear bienes y servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y satisfacer tanto las necesidades esenciales como los deseos de las personas.

**Smart Phone:** Son potentes dispositivos que se destacan por proveer extraordinarias herramientas a pesar de su gran portabilidad. Los más conocidos son el iPhone, BlackBerry Torch y el HTC Aria.

**Access Control List (ACL):** Una Access Control List (ACL) o listado de control de acceso es una tabla que define a los diferentes sistemas de software cuales accesos tiene cada usuario dentro del mismo respecto a un objeto en particular, un directorio, o archivo.

**Content Management System (CMS):** Un manejador de contenidos es un sistema que se utiliza para administrar los contenidos en una plataforma web. Las prestaciones de un CMS varían, pero generalmente incluye publicación web, manejo de formatos, revisión, control y organización de los contenidos.

**Access View:** Las vistas de accesos, son empleados en los CMS como Joomla como una herramienta fundamental de sus listas de accesos, en ellas se definen aquellos objetos, menú y componentes que podrán visualizar determinados usuarios o grupos de usuarios.

**Árbol de categorías:** Un árbol de categorías consiste en una forma de agrupar contenidos y crear estructuras que faciliten la búsqueda, almacenamiento y administración de los contenidos.

**XGA:** Extended Graphics Array es un estándar de dimensiones gráficas (ancho y alto) para monitores.

**USB:** Universal Serial Bus, tecnología de conectividad de periféricos en computadoras.

**SCM:** Service Control Manager es un servicio que permite control absoluto sobre los servicios.

**RGB:** Red-Green-Blue, referente a la descomposición en los canales rojo, verde y azul de la señal de video.

**WiFi:** Wireless Fidelity es el término popular para la tecnología de conectividad inalámbrica de alta frecuencia para redes locales.

**LED:** Light-Emitting Diode es una tecnología basada en diodos semiconductores que se iluminan en dependencia del voltaje aplicado.

**DDR:** Double Data Rate es una tecnología para memorias de acceso aleatorio (RAM) que teóricamente puede alcanzar accesos de memoria de hasta 200 Mhz.

**RAM:** Random Access Memory es una tecnología de almacenamiento de memoria que permite un número infinito de lecturas y escrituras con velocidades de acceso independientes de la posición de la información.

**SATA:** Serial ATA o Serial Advanced Technology Attachment es una interfaz de conectividad para dispositivos de almacenamiento.

**DLP:** Digital Light Processing es una tecnología de proyección de video digital.

**AT&T (American Telephone & Telegraph):** Empresa norteamericana de telecomunicaciones. Más información en <http://www.att.com/gen/landing-pages?pid=9214>

**FAB:** Siglas del término en inglés, Fulfillment, Assurance & Billing, Agrupación de procesos de nivel uno del área de procesos operacionales del eTOM.

**Balanced Scorecard:** En español, Cuadro de Mando Integral. Es un sistema de administración o sistema administrativo utilizado para medir mediante un método las actividades de una empresa en términos de su visión y estrategia.

**BT (British Telecom PLC):** Empresa británica de telecomunicaciones. Más información en <http://www.bt.com/>

**COBIT:** Siglas del término en inglés Control Objectives for Information and related Technology. Es un conjunto de mejores prácticas para el manejo de información que sean autorizados (dados por alguien con autoridad), actualizados, e internacionales para el uso del día a día de los gestores de negocios (también directivos) y auditores.

**CRM:** Siglas del término en inglés Customer Relationship Management. Funcionalidad de nivel uno del área de procesos operacionales del eTOM.

**NGOSS (New Generation Operations Systems and Software):** Grupo de estándares del Forum de Telegestión que especifica una metodología para construir componentes de los OSS, a la vez que sirve de guía para lograr una rápida definición, desarrollo, adquisición y despliegue de

soluciones OSS/BSS flexibles y a bajo costo que satisfagan las necesidades de una empresa de telecomunicaciones.

**PDI:** (del inglés: Pentaho Data Integration) Integración de Datos Pentaho

**DataWareHouser:** (Almacén de datos)

**OLAP** (del inglés: Online Analytical Processing) Procesamiento analítico en línea

**DatatMart :** Mercado de Datos

**OLTP:** (del inglés: Online Transaction Processing) procesamiento de transacciones en línea.

**BIRT:** Son las siglas de Business Intelligence and Reporting Tools, (herramientas de inteligencia de negocio y reportes). Es un proyecto de código abierto basado en Java que provee capacidades de inteligencia de negocio y reportes.

**CUBO OLAP:** Término utilizado para referirse a una estructura multidimensional de datos.

**Dashboards:** Tableros de control

**ETL:** Procesos de extracción, transformación y carga (Extraction, Transforms and Load).

**JasperReports:** es una herramienta de creación de informes que tiene la capacidad de entregar contenido enriquecido.

**JasperReports:** Es una herramienta de creación de informes que tiene la capacidad de entregar contenido enriquecido.

**JFreeReport:** es una librería para reportes de Software Libre.

**JPivot:** Es una biblioteca de etiquetas JSP que representa una tabla de OLAP y permite a los usuarios realizar navegaciones típicas OLAP.

**KPI:** Del inglés Key Performance Indicators, miden el nivel del desempeño de un proceso.

**LDAP:** Del inglés Lightweight Directory Access Protocol (Protocolo Ligero de Acceso a Directorios). Es un protocolo a nivel de aplicación el cual permite el acceso a un servicio de directorio ordenado y distribuido.